



# Le SPP: une éthique en pratique

## L'éthique organisationnelle ou éthique de la confiance \*

\*Selon Michel Dupuis

### Point de vue de 2 professionnels de santé

Réflexions pour la pratique quotidienne

ÉTHIQUE DU MANAGEMENT ET DE L'ORGANISATION DANS LE SYSTÈME DE SOINS



Coordonné par Michel Dupuis, Raymond Gueibe, Walter Hesbeen

Seli Arslan

Outils et repères pour une organisation juste et des soins de qualité

ÉTHIQUE DE L'ENCADREMENT DE PROXIMITÉ dans le secteur de la santé



Coordonné par Michel Dupuis, Raymond Gueibe, Walter Hesbeen

Seli Arslan

## D'où je parle ? Qui suis-je?

- Infirmière puis cadre de santé → intérêt pour l'éthique des « petites choses » du quotidien.
- Comités locaux hospitaliers, formations, séminaire d'éthique clinique de deux ans, membre de la commission d'éthique de la SFH.

Cela ne fait pas une expertise en éthique...

## D'où je parle ? Qui suis-je ?

- Médecin hématologue, responsable d'une équipe soucieuse (1) de ne pas abandonner les personnes que leur hémopathie/infection VIH allait faire mourir (2) de la meilleure qualité de vie possible pour **tous**
- Agent hospitalier « rayé des cadres » par le centre national de gestion après avoir fait valoir son droit à la retraite
- Citoyen en fin/faim de vie: grand-père, doctorant en philo pratique, membre de diverses instances d'éthique, administrateur d'associations d'accompagnants (1901-1905), etc.

**Cela ne fait pas une expertise, mais un intérêt pour l'éthique...**

## Parler d'éthique dans le soin : pourquoi ?

- L'éthique est souvent vue comme un objet imprécis traitant de hautes valeurs morales de l'ordre de l'Être et du Bien appliquées aux grands événements de la vie notamment la naissance, la fin de vie.
- Des valeurs fondamentales en tension face à une situation singulière justifient une approche éthique pluri professionnelle à la recherche de la solution adaptée.

## Parler d'éthique dans le soin : pourquoi ?

- L'iceberg de l'éthique: comment rompre la glace?
- Contribuer à un climat de la clinique qui n'ait pas que l'ubac de « la rigueur glacée de la science » (J. Bernard)

*Il y a de l'éthique dès qu'on décide de se réunir pour réfléchir ensemble face à une situation complexe ou extrême:*

*donc dès qu'on s'accorde pour **s'arrêter, s'écouter et se parler!***

# Une éthique inquiète, à faire ensemble

- **L'éthique d'antan:** des normes/principes à appliquer
  - chacun trouve sa place
  - dans un cosmos stable, juste, beau et bon
  - Dans le doute, s'abstenir.
- **L'éthique de nos jours,** après la révolution copernicienne:
  - nous avons à faire notre chemin en marchant ensemble
  - dans un monde complexe et incertain
  - C'est dans/malgré le doute qu'il faut décider!

# L'éthique, un effort, une pratique réfléchie

- pour être **bon**, s'améliorer
  - pour **bien** faire, mieux décider, progresser dans l'**accueil** et le **soin**
  - pour agir **juste**, s'ajuster, être plus équitable
- 
- « *Un effort pour rendre le tragique moins tragique* » (Eric Fiat)

# L'éthique organisationnelle

- En pratique, elle intéresse les questions qui touchent patients, proches.... ou soignants
- deux objectifs:
  - Mettre en place les moyens permettant de répondre aux besoins des personnes malades et leurs proches dans le quotidien du soin.
  - Créer ou maintenir le meilleur climat possible dans l'équipe par une organisation participative.



# Des mots de tous les jours

Autonomie

Bienfaisance

Humanisation

Accompagnement

Justice, droit(s)

Liberté

Qualité de vie

Equité

Dignité

Sécurité

Refus de soin

Respect

..... A concilier

Si le patient refuse la prise de sang ? faire la toilette ou manger ?  
N'est-il pas libre de tous ces choix ? Est-ce grave ?  
La prise de sang est-elle en routine ou décisive dans une décision ?  
Est ce que ces refus cachent une véritable opposition ou un moment  
de rébellion ou d'affirmation de soi ?

### Retentissement sur le travail des soignants

→ Pouvoir /autorité /contrainte // laisser faire /ignorer

→ Comment débattre de « *grands sujets* » si les « *petits* » ne sont pas  
pris en compte ?

C'est aux soignants de **décrypter et désamorcer la situation**. Et peut-être que le patient cheminera et acceptera plus tard ce qu'il refuse maintenant et cela deviendra alors **SA** décision.



# Des questions ? Des réponses?

- Comment les soignants doivent-ils se comporter, agir, être envers ceux dont ils prennent soin, au quotidien devant une situation complexe ?
- Comment doivent-ils se comporter entre eux ?
- Comment aborder l'incertitude des situations complexes face à des logiques contradictoires ?

La réflexion éthique aide à analyser ces questions **SI** l'espace de liberté pour y répondre est possible et organisé : espaces d'échanges **Staff Pluri Professionnel**

# L'éthique du Staff Pluri Professionnel

Une dynamique d'équipe

- Participation, délibération collective, prise de décision partagée.



- La technique et les connaissances ne suffisent pas, elles doivent s'appuyer sur une réflexion individuelle et collective qui donne sens au soin.

# La transversalité

Accueillir des professionnels, métiers, connaissances, compétences, points de vue différents mais complémentaires

Savoir faire appel à d'autres professionnels sans se sentir dépossédé d'une part du soin.

Des valeurs essentielles basées sur l'écoute de l'Autre, le respect mutuel, la compréhension des différents points de vue.

L'équité = élément fondamental pour l'équipe. Elle doit être présente comme base relationnelle dans les pratiques du quotidien. L'engagement de chacun en dépend.



# Des mots-clés

- Ecoute
- Respect
- Non jugement
- Reconnaissance
- Participation
- Délibération
- Compréhension
- Empathie
- **Confiance, en soi ET en l'autre**



# Un justificatif aux échanges participatifs ?





## Pour conclure : deux choses

- 1) l'éthique n'est ni un alibi ni un « gros » mot qui doit faire peur et exclure

Eric FIAT dit *que l'éthique ne doit pas être la cerise sur le gâteau quand il n'y a pas de gâteau*

- 2) si l'éthique organisationnelle est plutôt du ressort de l'encadrement (mais pas seulement), la **réflexion éthique est l'affaire de tous les professionnels du soin** à quelque niveau qu'ils soient.

MERCI DE VOTRE ATTENTION

