



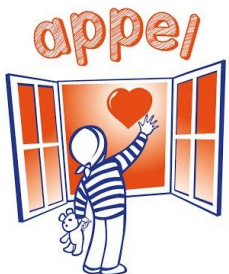
Robots de téléprésence en unité protégée d'onco-hématologie : *Enquête sur le vécu des patients, familles et soignants*

Julie Henry, Maître de conférences en philosophie, ENS de Lyon

Tanguy Leprince, psychologue clinicien, Centre Léon Bérard

Sandra Garcia, psychologue clinicienne (Lyon)

Dr Perrine Marec-Bérard, onco-pédiatre, IHOPé



Une main tendue vers la Vie !





Introduction



- Hospitalisation en isolement
- Robots mis à disposition à domicile
- Favoriser le maintien du lien familial



Objectifs de l'étude SHS

- Effets bénéfiques et/ou difficultés pour le patient
- Inscription dans l'organisation familiale et vécu de la fratrie
- Effets sur l'organisation des soins et sur la relation patient/soignant



Méthode qualitative et exploratoire

- Entretiens semi-dirigés menés par un psychologue (17 patients et familles)
- Entretiens semi-dirigés menés par une philosophe (15 auxiliaires de puériculture et infirmiers)
- Jusqu'à saturation de données, analyse qualitative

Résultats patients (1)



- Maintien d'un lien avec la famille privée du droit de visite
- Interactions ludiques avec frères et sœurs
- Outil favorisant la communication
- Autonomie et liberté de mouvement



Résultats patients (2)



- Fatigue et mal-être physique comme obstacles
- Parfois un vécu de frustration
- Le moment difficile de la déconnexion



Résultats familles (1)



- Rompt l'isolement du patient
- Source de réassurance pour le parent à domicile
- Contact avec maison pour le parent à l'hôpital

Résultats familles (2)



- Raisons avancées d'un désintérêt de l'enfant pour le robot
- Une réassurance à double tranchant
- Les difficultés pour la fratrie
- À qui bénéficie le plus la connexion...?

Résultats soignants (1)



- « Continuer à avoir une vie la plus normale possible »
- Rencontrer virtuellement l'environnement du patient
- Fratrie : l'imagination dépasse souvent la réalité ...



Résultats soignants (2)



- Le secret des données médicales
- Rassurer par écran interposé...?
- Rien ne remplace la relation « en présence »
- L'importance d'un contact privilégié soignant-patient



Discussion (1) : vers un possible élargissement

- Usage bien perçu par patients, familles, soignants
- Favorise conditions et opportunités de communication
- Source de mieux-être (patient), de réassurance (parents), de compensation (soignants)



Discussion (2) : points d'attention



- Attentes et espoirs parfois disproportionnés
- Importance d'un soutien technique et psychologique
- Nouvelles technologies de communication et intimité à la maison comme dans le soin



Des perspectives ...

- Elargir l'expérience à d'autres services d'onco-hématologie (charte **VIK-e**)
- Projet en cours de conception à destination des jeunes adultes en isolement ayant des enfants en bas-âge
- Publication prochainement soumise à *l'European Journal of Cancer*
- Etude quantitative réalisée auprès des patients en cours d'analyse
- Suites et approfondissement en psycho-oncologie et éthique ...