

Guide utilisateur

de la plateforme

Vous utilisez un **mot de passe unique**



ACCÈS À LA PLATEFORME

Identifiants et navigation

Rendez-vous sur la page web de l'événement et connectez-vous avec **votre adresse email et le mot de passe unique qui vous a été envoyé : JRSOS22**. Le menu vous permettra d'accéder :

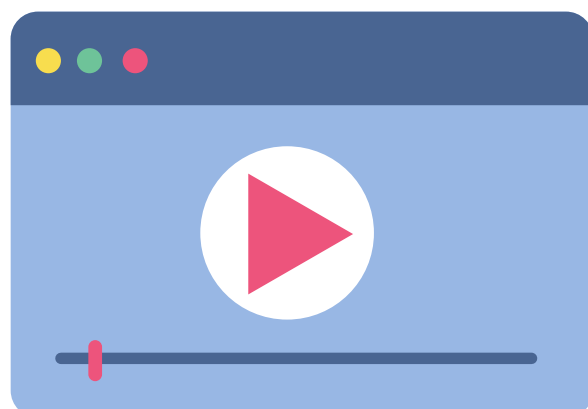
- **ACCUEIL** : à la page d'accueil et de connexion à l'événement
- **PROGRAMME** : aux différents lives, c'est ici que vous suivrez les lives en direct
- **PARTICIPANTS** : à tous les inscrits à l'événement
- **INTERVENANTS** : aux experts qui interviendront durant les lives
- **PARTENAIRES** : aux sponsors de l'événement

VISIONNER UN LIVE

Les bonnes pratiques de visionnage

Nous vous conseillons d'accéder à la page web via le navigateur web **CHROME** ou **FIREFOX**.

Rendez-vous ensuite sur la page **PROGRAMME** et sélectionner le live qui va bientôt débiter.



PROBLÈMES DE CONNEXIONS

Pas de panique !

La vidéo "saute" ou ne fonctionne plus ? Commencez par **rafraichir la page**, puis **vérifiez l'état de votre connexion internet**. Si votre connexion n'est pas assez performante, vous pouvez **faire un partage de connexion** entre votre smartphone et votre ordinateur / tablette. Vous pouvez également changer de navigateur internet, en utilisant de préférence **CHROME** ou **FIREFOX**.



N'hésitez pas à aller consulter les sites webs de nos partenaires !

SI VOUS RENCONTREZ DES DIFFICULTÉS CONTACTEZ : INFO@COMM-SANTE.COM – +33 5 57 97 19 19