



SOINS SOCIO-ESTHÉTIQUES EN HAD : AMÉLIORER LA QUALITÉ DES SOINS ET LA QUALITÉ DE VIE

Auteurs : Camille BAUSSANT-CRENN, directrice des soins de support, psychologue clinicienne – Maria GOMES, socio-esthéticienne – JérémY MARTIN, psychologue clinicien, chargé de recherche – HAD Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon.

INTRODUCTION

Les atteintes engendrées par les pathologies graves, les différents traitements et les effets secondaires de ces derniers représentent autant d'attaques et d'altérations corporelles significatives.

- L'image du corps et l'image de soi sont souvent mises à mal.
- Ces éléments contribuent à une diminution de la qualité de vie.

LA SOCIO-ESTHÉTIQUE

La socio-esthétique utilise comme support la médiation corporelle au travers des soins esthétiques, des soins portés sur l'apparence et du toucher relationnel ; elle favorise la détente, diminue certains symptômes, aide à restaurer la confiance en soi et l'estime de soi permettant d'envisager le corps comme étant un vecteur du bien-être et des affects positifs [1,2].

Depuis 2016, l'HAD Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon propose des soins socio-esthétiques, aux patients et à leurs aidants, dans le cadre :

- d'une prise en charge en oncologie ;
- de soins palliatifs.

Patients :

- présentant une atteinte de l'image de soi due aux effets de la pathologie et/ou des traitements
- en situation d'épuisement physique et/ou psychologique

Aidants :

- en situation d'épuisement physique et/ou psychologique

Objectif : contribuer à une amélioration de la qualité de la prise en soins et de la qualité de vie de la personne malade et de son aidant.



Soins esthétiques et conseils

(effets secondaires des traitements et soins adaptés)

- Soins du visage.
- Soins des mains et pieds.
- Conseils en produits dermo-cosmétiques.



Soins portés sur l'apparence

- Conseils en coiffure d'appoint (nouage de foulard, prothèse capillaire).
- Maquillage correcteur.
- Conseils en prothèses mammaires et lingerie adaptée.
- Conseil en image.



Toucher relationnel et écoute

- Massage bien-être (dos, mains, jambes, cuir chevelu).

MÉTHODOLOGIE

• **Population :** patients et aidants pris en charge par l'HAD, en cours de traitement oncologique ou en soins palliatifs entre janvier 2019 et septembre 2021.

• **Instrument :** données socio-démographiques, échelle numérique de bien-être (EBE).

• **Considérations éthiques :** données anonymes et confidentielles, absence d'interférence avec la prise en charge.

PROCÉDURE

• Recueil de l'auto-évaluation du bien-être à l'aide d'une échelle numérique (EBE) avant et après chaque soin socio-esthétique (0 correspondant à un bien-être général très bas, 10 à un bien-être général très élevé). Les patients en incapacité d'évaluer la séance ont été exclus de l'étude.

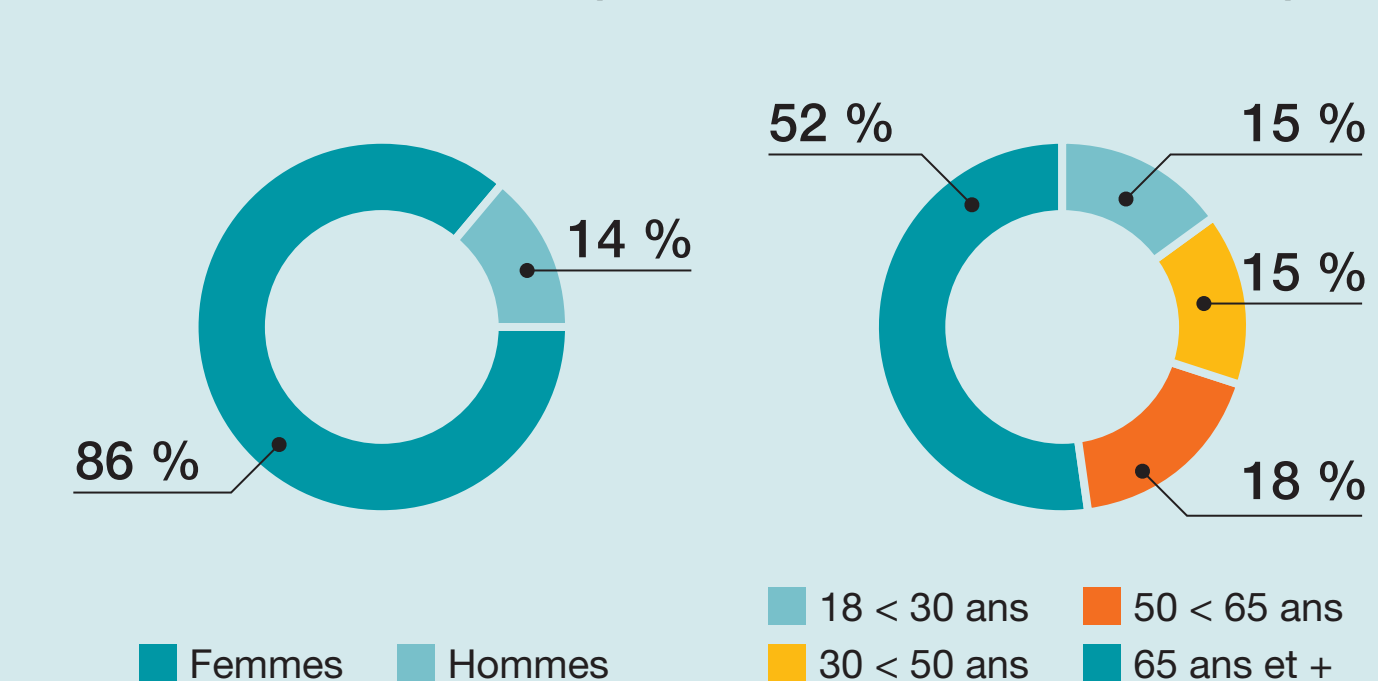
• Les commentaires des personnes ont été colligés (verbatim).

RÉSULTATS

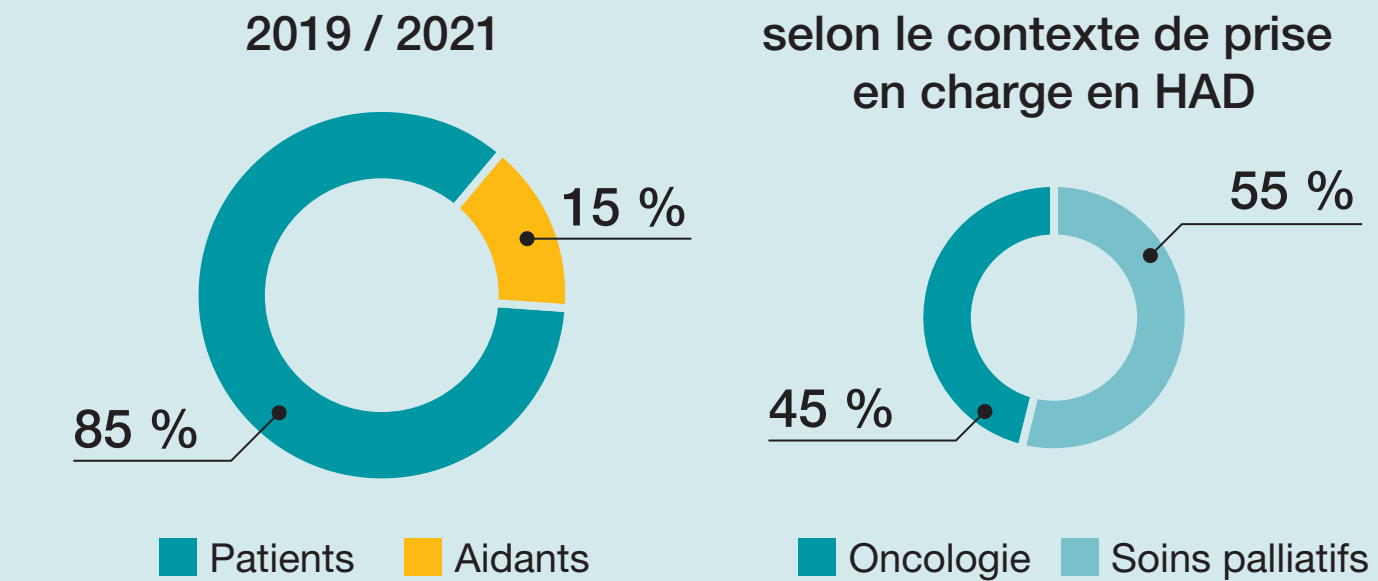
Résultats quantitatifs

212 personnes ont bénéficié de soins socio-esthétiques et 567 séances ont été évaluées durant cette période :

PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES des soins socio-esthétiques



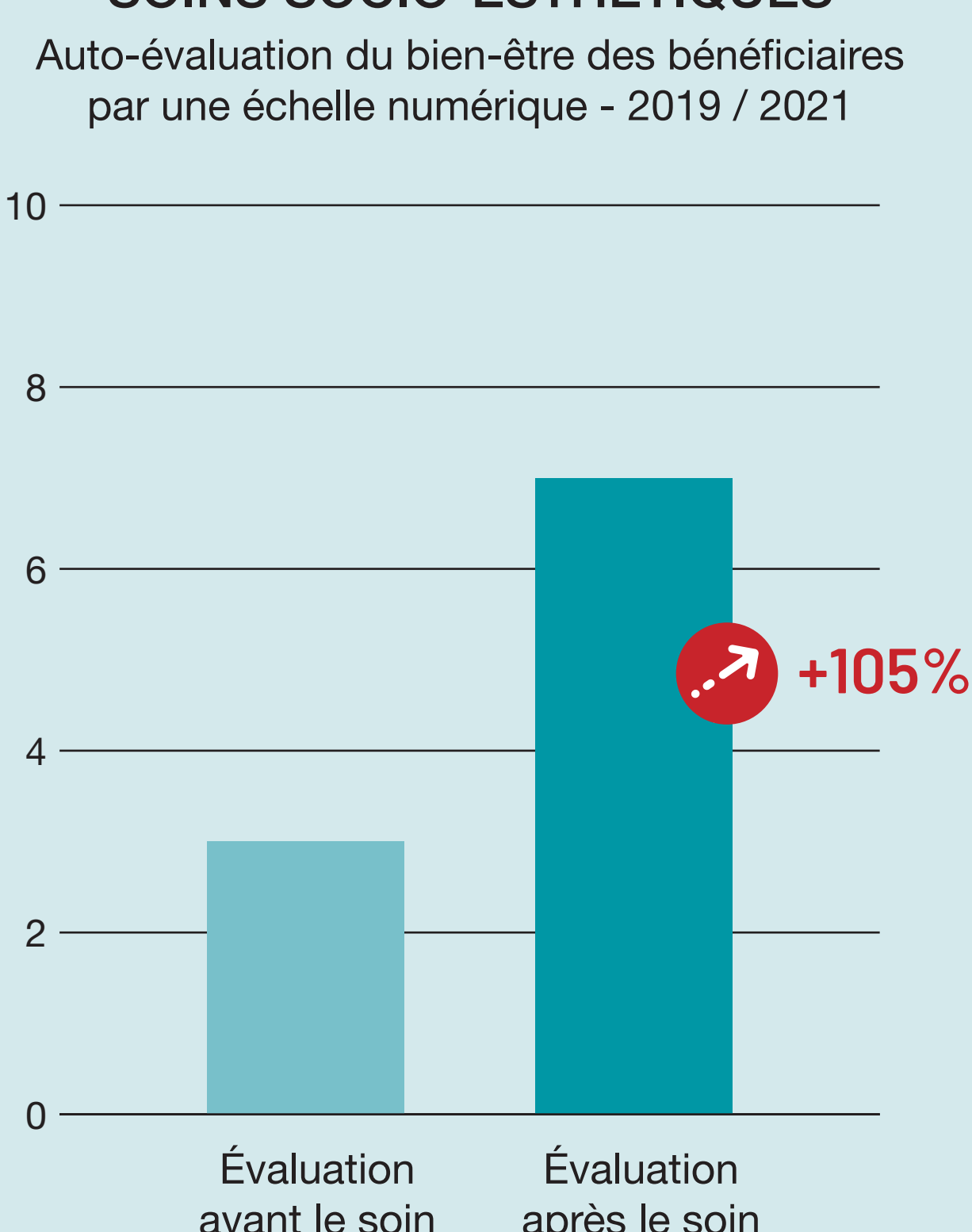
RÉPARTITION PATIENTS-AIDANTS 2019 / 2021



Une analyse statistique des mesures avant et après soin de l'EBE a été réalisée afin de comparer les moyennes.

Les résultats montrent une augmentation du bien-être ressenti : les scores obtenus à l'EBE avant le soin (M=4.04) sont significativement moins élevés que ceux obtenus à l'EBE après le soin (M = 8.28) (p<.001).

SOINS SOCIO-ESTHÉTIQUES

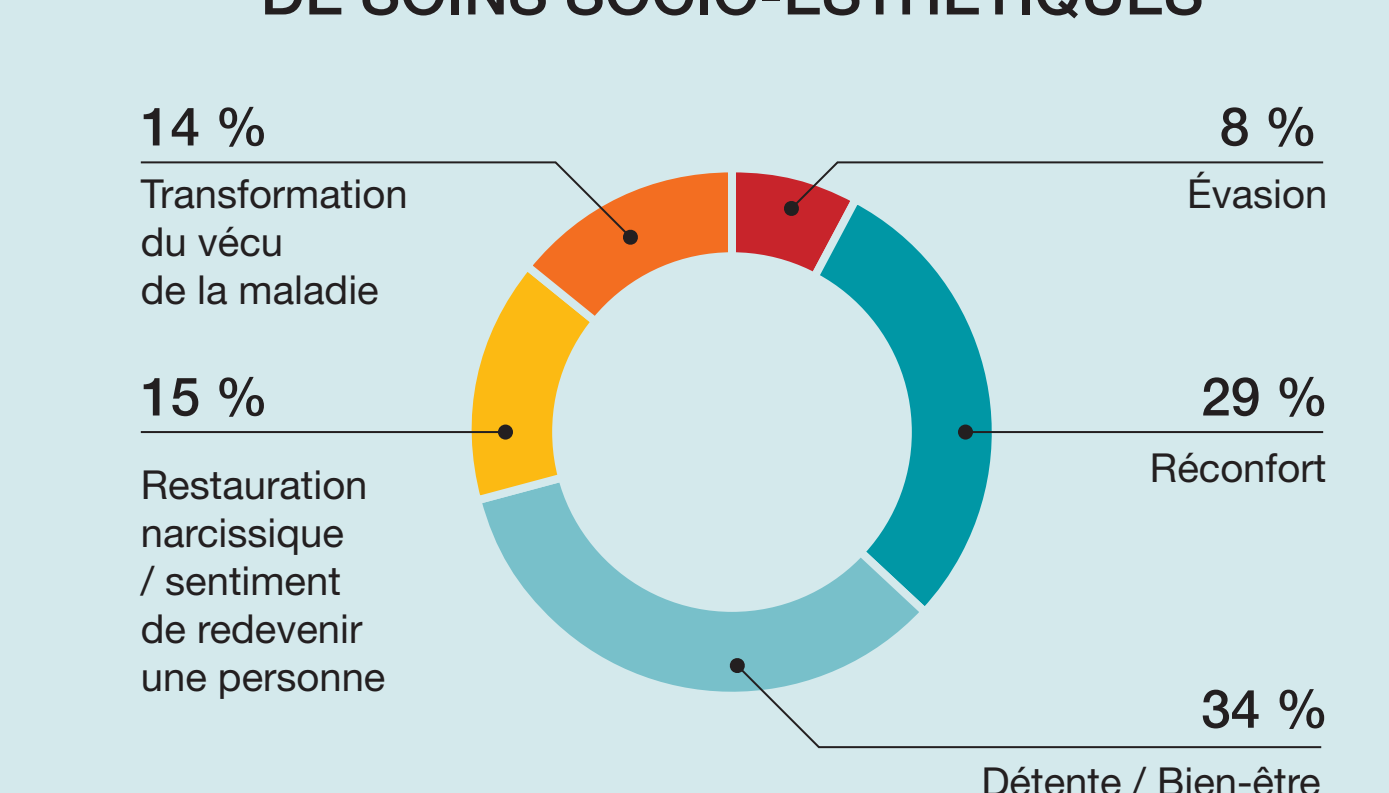


Résultats qualitatifs

Les thèmes principaux évoqués par les bénéficiaires sont **le réconfort, la détente, le sentiment de redevenir une personne, la transformation du vécu de la maladie, l'évasion.**

- « Vous avez été ma bouffée d'oxygène pendant la prise en charge médicale »
- « Votre main touche et écoute le corps »
- « Vous m'avez redonné envie de prendre soin de moi »

THÈMES ÉVOQUÉS PAR LES BÉNÉFICIAIRES DE SOINS SOCIO-ESTHÉTIQUES



DISCUSSION / CONCLUSION

Ces résultats montrent que le bien-être global ressenti est amélioré grâce aux soins socio-esthétiques.

Les soins socio-esthétiques améliorent la qualité de prise en soin et la qualité de vie des patients pris en charge dans le cadre d'une hospitalisation à domicile.

Ils permettraient :

- un soutien émotionnel facilitant le renforcement de la capacité de résistance face aux événements stressants ;
- une meilleure gestion de la maladie, un équilibre entre dénormalisation et normalisation ;
- d'intégrer les transformations corporelles et reconstruire un sentiment de sécurité interne ;
- d'améliorer la santé émotionnelle [3].

[1] Couton F. (2008) Quelle est la légitimité des approches psychocorporelles dans les unités de soins palliatifs ? InfoKara, 23 : 61-66

[2] Bouak J., Bouteyre E. (2010) Cancer et socio-esthétique : évaluation psychologique des changements de l'image du corps grâce au dessin de la personne. Psycho-Onc., 4 : 38-46

[3] Le Grand M. (2019) Analyse thématique de l'expérience des soins socio esthétiques des patients hospitalisés à domicile en oncologie. Psycho-Onc., 13, 1 : 57-67