

Parcours de soins et soins de support

01 Introduction

01.CONTEXTE

La mesure 42 du Plan cancer prévoit le développement des soins de support et son accès à tous.
Stratégie décennale de lutte contre les cancers 2021-2030

Axe 1: Améliorer la prévention

- fiche action 1.3 & 1.4 : en finir avec le tabac, l'alcool : consultation en addictologie proposées
- fiche action 1.5: développer une alimentation équilibrée accessible à tous et encourager l'activité physique : consultations diététiques, groupes autour de l'alimentation, sport, yoga, proposés

Axe 2: limiter les séquelles et améliorer la qualité de vie

- fiche action II.2: garantir la qualité, l'accessibilité de l'offre de soins de support
- Fiche II.7: prévenir, dépister, traiter les séquelles liées à la maladie ou au traitement, mais aussi II.9, mettre en place un suivi personnalisé et global : en proposant un accès à des consultations multidisciplinaires, un suivi régulier des patients, post traitement équilibré
- Fiche action II.8: rompre l'isolement : action des ateliers ASSO (sophrologie, méditation)
- Fiche action II.10: soutenir les aidants : consultations psychologue, groupes de paroles aidants , accès à certaines activités ASSO (sophrologie, méditation)
- Fiche action II.11: faciliter les démarches: consultations individuelles ou groupes d'information avec une assistante sociale

Axe 3: lutter contre les cancers de mauvais pronostic

- Fiche action III.3: garantir des parcours fluides, en proximité et en recours hospitalisation de jour: prise en charge pluridisciplinaire, simplifiée et rapide
- Fiche action III.6: permettre aux personnes de bénéficier de soins de support efficaces
- Fiche action III.7: mettre en place un suivi renforcé des personnes : soutien psychologique, groupe de paroles

02.ASSOCIATION

Une association de soins de support, mise en place par des soignants bénévoles et des intervenants extérieurs existe déjà au sein de l'établissement et propose de nombreuses activités. L'idée était de compléter ces soins et activités proposés par les consultations auxquelles les patients n'ont pas forcément accès en dehors des hospitalisations (comme la diététicienne, l'algologue, l'assistante sociale...)

03.OBJECTIFS

POUR QUI ?

- dès le début du traitement (prescription en RCP?)
- suivi intermédiaire (pour patients en chimiothérapie orale par exemple)
- en post cancer ou en soins palliatifs (traitement des symptômes et sentiments d'abandon)

POUR QUOI ?

- anticiper, éviter certaines hospitalisations, favoriser l'ambulatoire
- éviter la disparité des prises en charge: améliorer la qualité de vie
- éviter sentiment d'abandon, rassurer, soulager les symptômes
- prendre en charge les familles [\(à voir dans les ateliers de soutien\)](#)



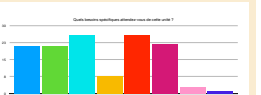
02 Enquête patients

01.ENQUETE

Une enquête a été proposée aux patients afin d'évaluer les besoins. Elle est remise en hôpital de jour lors des chimiothérapies, en hospitalisations, lors des consultations (médecins, psychologue, annonce...)

Le questionnaire aborde de nombreux thèmes afin d'évaluer la pertinence d'une telle création, mais aussi d'évaluer la qualité de notre communication autour des soins de support existants déjà. Questions abordées après un préambule explicatif:

- **Pensez-vous que la mise en place d'une unité regroupant ces professionnels est pertinente?**
- **Series-vous intéressé de venir dans cette unité lors de sa création?**
- **Quels besoins spécifiques attendre-vous de cette unité ?**
- **Qu'il est-ce qui vous empêcherait de venir dans cette unité ?**
- **Avez-vous des difficultés de déplacement (nécessité de transports en commun ou VSL) ?**
- **Vous semble-t-il pratique de regrouper sur une journée l'accès à toutes ces spécialités ?**
- **Souhaitez-vous des informations en lien avec la prise en charge et les soins de support ?**
- **Savez-vous que ces activités et un soutien psychologue peuvent être proposés pour les aidants des patients ?**
- **Savez-vous qu'il existait dans l'hôpital des activités de soins de supports ?**
- **Series-vous intéressés pour participer aux activités que propose l'association des soins de support de cannes (ASSO) ?**



Activité	Nombre de patients
Soutien psychologique	15
Soutien nutritionnel	10
Soutien physique	8
Soutien éducatif	5
Soutien social	3
Soutien juridique	2
Soutien financier	1
Soutien spirituel	1
Soutien culturel	1
Soutien artistique	1
Soutien ludique	1
Soutien éducatif	1
Soutien social	1
Soutien juridique	1
Soutien financier	1
Soutien spirituel	1
Soutien culturel	1
Soutien artistique	1
Soutien ludique	1



QUASI UNANIMITE... 99% des patients souhaitent cet Hopital de jour

03 création HDJ

01.MOYENS

Au 1er mars 2022, nous avons débuté notre activité, à raison pour commencer de deux journées par mois.

Il a été alloué à chacun des intervenants un dévoué. Un temps secretariat a été créé également.

Sont donc proposées les consultations et soins suivants:

- Un médecin / Algologue
- Une psychologue
- Une diététicienne
- Un pharmacien
- Un kinésithérapeute
- Une assistante sociale
- Un médecin addictologue
- Un oncologue
- Un infirmier en pratique avancée

Sur ces Journées, l'association propose également: des consultations avec une socio-éducatrice, une coiffeuse, et une séance de sophrologie, une séance de yoga et une relaxation avec réalité virtuelle... Les patients peuvent en bénéficier: faire un essai... au cours de cette journée.

Nous proposons également aux accompagnants une prise en charge psychologique individuelle, et des groupes de parole.

Actuellement, les patients admis sont essentiellement en début de traitement, ou vont le commencer, ou en traitement: bilan, changement de protocole, soins palliatifs.

Consultation	Praticien	Horaires
Algorithme	Dr. M. Pazzaglia	10h-12h
Psychologie	Dr. C. Claudon	14h-16h
Diététique	Dr. C. Claudon	10h-12h
Pharmacie	Dr. C. Claudon	14h-16h
Kinésithérapie	Dr. C. Claudon	10h-12h
Assistante sociale	Dr. C. Claudon	14h-16h
Medecin addictologue	Dr. C. Claudon	10h-12h
Oncologie	Dr. C. Claudon	14h-16h
Infirmier en pratique avancée	Dr. C. Claudon	10h-12h
Socio-éducatrice	Dr. C. Claudon	14h-16h
Coiffeuse	Dr. C. Claudon	10h-12h
Séance de sophrologie	Dr. C. Claudon	14h-16h
Séance de yoga	Dr. C. Claudon	10h-12h
Relaxation avec réalité virtuelle	Dr. C. Claudon	14h-16h



04 Bilan , retour

01. EVOLUTION

L'objectif premier est de passer rapidement à un jour par semaine, pour arriver à une activité journalière sur du plus long terme, en ouvrant ce service au suivi post-cancer.

L'idée a plus long terme serait également de permettre aux médecins généralistes d'orienter directement les patients en dehors des parcours de soins, en suivi post-cancer. De créer ainsi un lien ville hôpital, de proposer des solutions à la fois aux médecins de ville, et à la fois aux patients trop souvent seuls et démunis.

03.CONCLUSION

Si nous en sommes encore au tout début, si nous bénéficions encore de peu de recul, il est incontestable que ce genre de structure est un gage de prise en charge de qualité.

Anticiper/Prevenir: Un patient débute ainsi son traitement en ayant rencontré tous les intervenants dont il peut avoir besoin, de quoi mieux aborder, supporter les traitements, physiquement mais aussi moralement.

Réévaluer: les hospitalisations intermédiaires peuvent permettre de revoir les besoins, atténuer les symptômes, soulager.

Accompagner/Soulager: les prises en charge post-cancer, ou palliatives, vont permettre de soulager les séquelles, les symptômes, de lutter contre le sentiment d'abandon...

Quant nos difficultés majeures, elles restent avant tout celle de temps dédié aux agents, insuffisant encore.

02.LEURS RETOURS

Un questionnaire de satisfaction est remis systématiquement à chaque patient avant son départ.

Les retours sont quasi unanimement en faveur de cette organisation, même si pour certains patients la journée peut-être parfois un peu longue lorsque il leur est prescrit quasi tous les intervenants.

Nous n'avons pas encore suffisamment de recul pour observer l'efficacité d'une telle prise en charge sur l'immédiation des symptômes mais elle est accueillie favorablement par tous les patients.

Enquête satisfaction
Pour une prise en charge de qualité, et personnalisée, nous ne recevons pas plus de cinq à six patients par journée.

Remerciements:
au Dr Duval, pour son aide précieuse et son soutien indéfectuel et son soutien

Mais aussi:
A la direction du CH Cannes, pour leur confiance, la mise à disposition de locaux...

L'équipe de choc:
C.Claudon, Dr. De Gregori, Dr. Derochet, D.Gradzki, C.Legrand, M.Pazzaglia, Dr. Perolle, Z.Selmane, R.Sghaier, P.Vollet

Autres
Et bien sûr merci à nos patients pour leurs retours



présenté par : Laurence BERG
Encadré par : Dr Yannick Duval
DATE : 20/09/2022