

RE'CONNECT

ACCOMPAGNEMENT À LA TÉLÉMÉDECINE PAR L'UTILISATION D'OUTILS NUMÉRIQUES SIMPLIFIÉS POUR LES PATIENTS EN SITUATION DE PRÉCARITÉ

Joly C, Queval C, Bartoszczyk I, Dutendas S, Ganter C, Boiteau C, Bennadji H, Hireche M
Service CALIPSSO, hôpital Henri Mondor Créteil

W W W . C A L I P S S O . A P H P . F R

1- INTRODUCTION

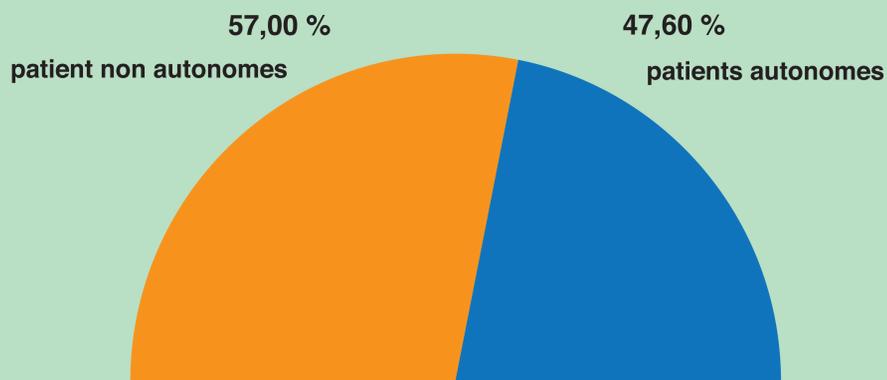
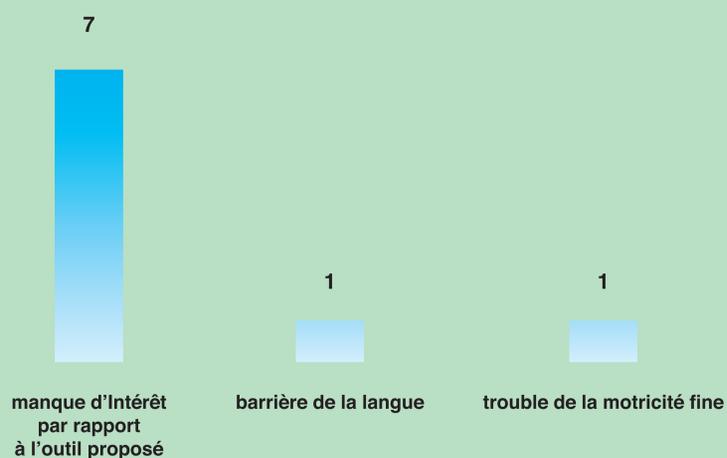
Afin d'améliorer la surveillance des patients en cours de traitement à domicile et la gestion des effets secondaires des traitements, des outils de télémédecine ont été développés. Certains patients en situation de précarité, n'ont pas la capacité d'y avoir accès soit par illettrisme soit par absence d'outils connectés à domicile. C'est pour permettre à ces patients d'accéder au suivi numérique proposé aux autres patients ayant un parcours de soins comparable que nous avons mis en place le projet RE'CONNECT.

2- MÉTHODOLOGIE

Ce projet pilote, financé par l'INCa, a eu lieu entre février 2021 et juin 2022 dans le service d'oncologie médicale de l'hôpital Henri Mondor. Les patients en cours de chimiothérapie intra veineuse bénéficiaient d'un suivi par l'application de télésurveillance ONCO'NECT. Tous les patients n'ayant pas les moyens matériels et /ou nécessitant un accompagnement personnalisé à la mise en place et l'utilisation de cet outil étaient inclus dans RE'CONNECT. Le critère de jugement principal était l'autonomisation des patients dans l'utilisation de cette application. L'autonomisation était évaluée par rapport aux nombres de questionnaires remplis et la capacité du patient à alerter.

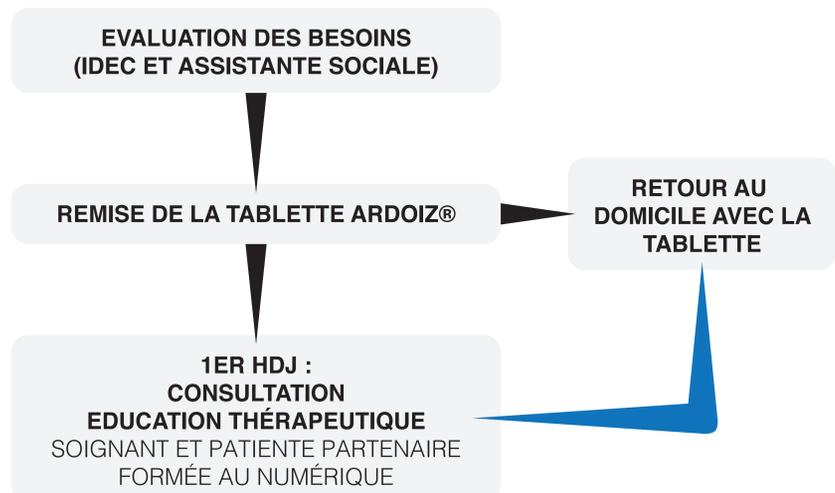
3- RÉSULTATS

MOTIF DE REFUS DES PATIENTS



30 patients ont présenté les critères d'inclusion, 12 hommes et 18 femmes avec une moyenne d'âge de 69 ans. Sur les 21 patients inclus, 14 ont rempli au moins une fois le questionnaire pré ou post chimiothérapie et 11 ont utilisé au moins une fois la messagerie sécurisée. Le nombre total d'alertes déclenchées par les patients étaient de 79. En moyenne les patients bénéficiaient de 3 (1-7) consultations d'éducation auprès du binôme PP/soignant. Les patients utilisaient la tablette en moyenne 4 mois et se connectaient en moyenne 50 fois par mois.

PARCOURS DU PATIENT



GUIDE DE NAVIGATION SUR LA TABLETTE



4- CONCLUSION

Ce projet pilote mené sur un petit groupe de patients met en évidence les craintes et les difficultés d'une minorité face aux nouveaux outils de télésurveillance. Une autonomisation de ces derniers est possible grâce à des séances d'éducation thérapeutique et un accompagnement personnalisé nécessitant une équipe dédiée.