

# Etat des lieux des organisations en SOS

Dans les établissements autorisés à la cancérologie en Pays de la Loire

Delphine LAUZEILLE, Mathilde CAMPONE, Philippe BERGEROT, Fabienne EMPEREUR — DSRC ONCOPL, Nantes

## CONTEXTE & OBJECTIFS

En 2021, ONCOPL a remis en place la Commission régionale des SOS, co-pilotée avec la référente régionale AFSOS, à laquelle participent une trentaine de professionnels de différents établissements, secteurs, et fonctions. L'objectif de cette commission est de diffuser la « bonne parole » autour des SOS en région, communiquer sur ce qui existe et construire ce qui n'existe pas. Suite aux différentes discussions au sein de cette commission, il est apparu la nécessité de réaliser un état des lieux des organisations en SOS des établissements autorisés à la cancérologie (EA) de la région, afin de :

- disposer d'un panorama des modes de fonctionnement
  - repérer les points forts et les points faibles, les leviers d'action
  - échanger autour des pratiques et proposer des axes de travail sur cette thématique
- L'objectif final étant d'améliorer la prise en charge des patients en SOS.

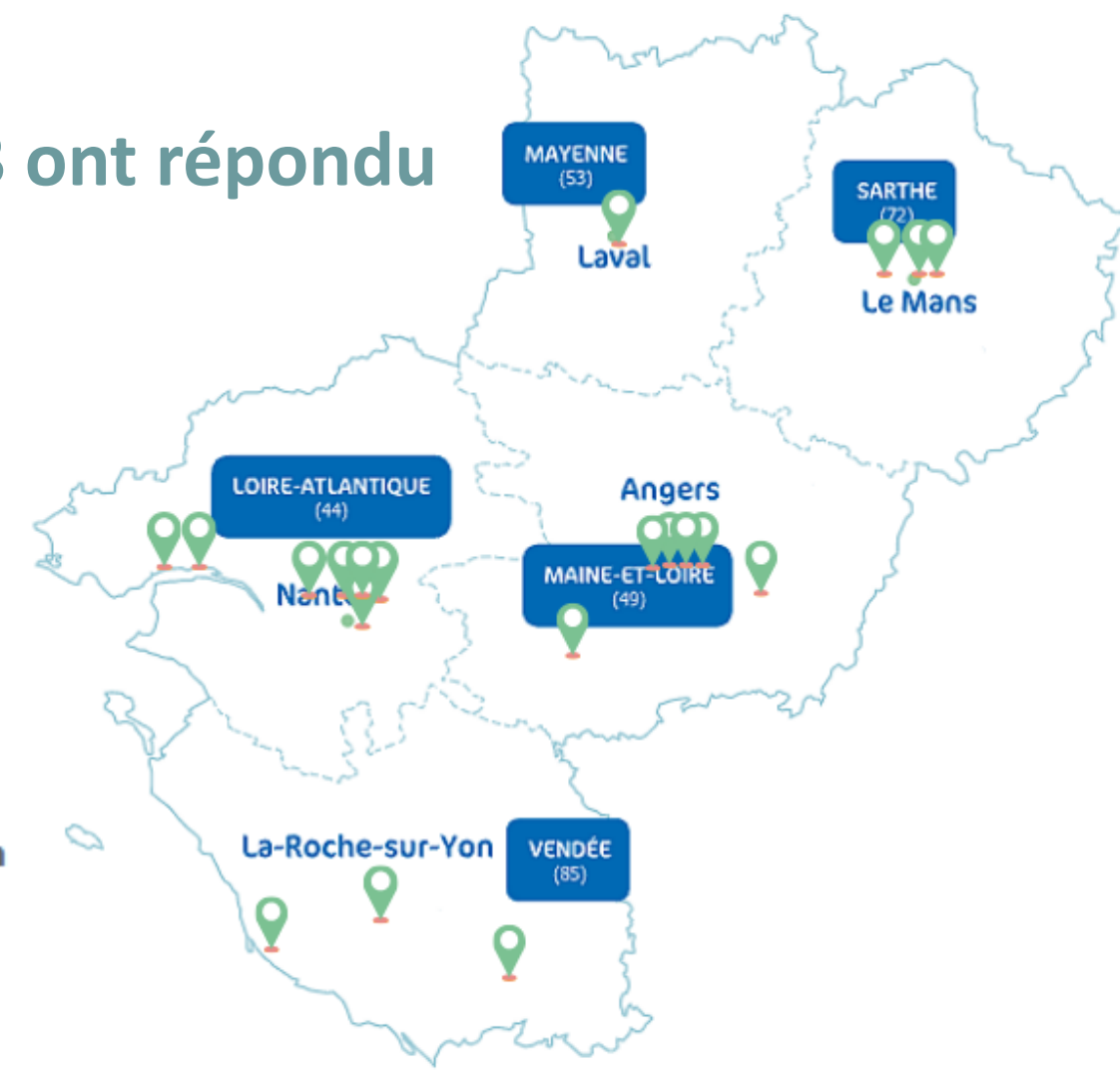
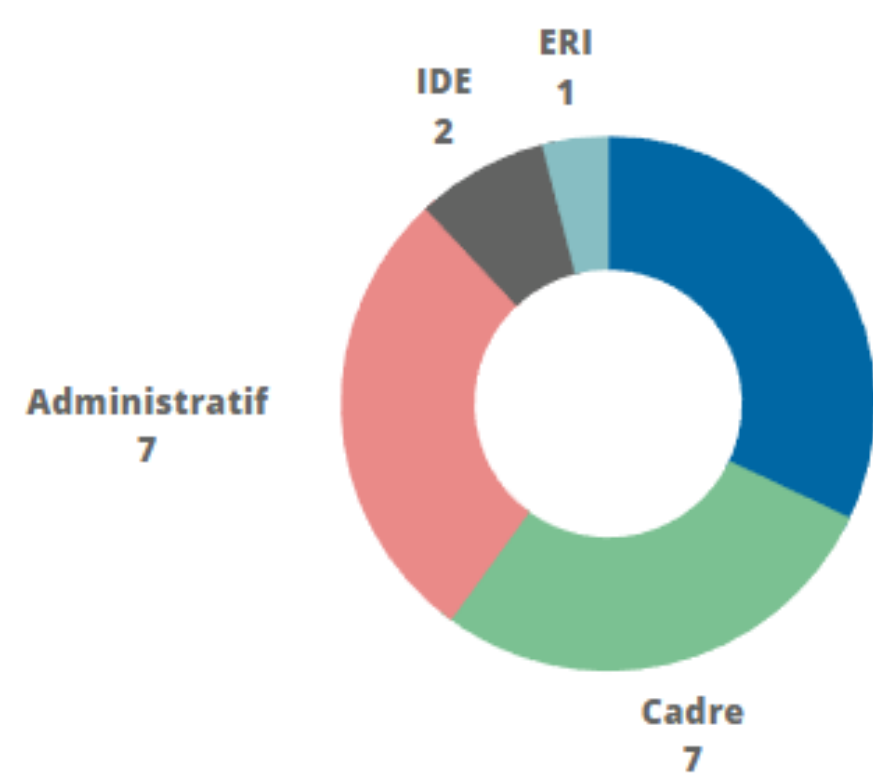
## RÉSULTATS

### RÉPONDANTS

25 établissements autorisés à la cancérologie sur 33 ont répondu

- 15 cliniques
- 8 CH / CHU
- 2 sites du CLCC

Fonctions des personnes interrogées



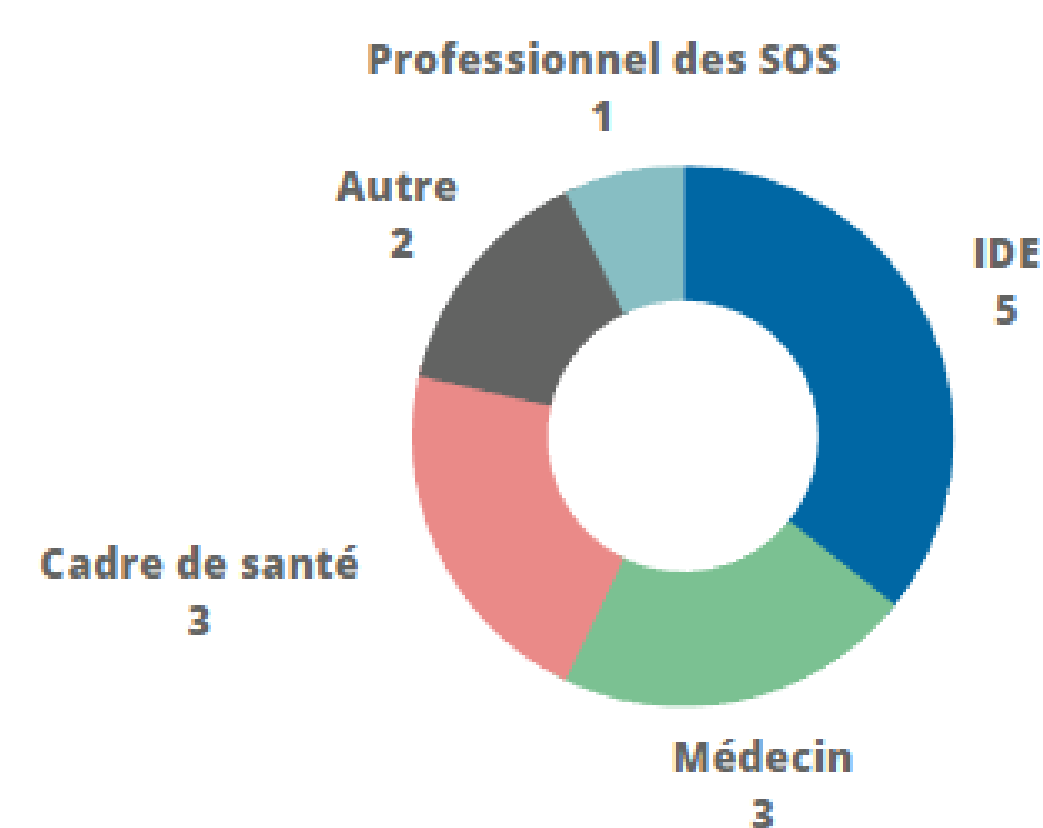
### LA COORDINATION DU PARCOURS EN SOS

32%

des EA organisent une réunion pluri professionnelle dédiée aux SOS pour discuter des cas complexes

56%

des EA ont un référent identifié pour assurer la coordination des parcours SOS

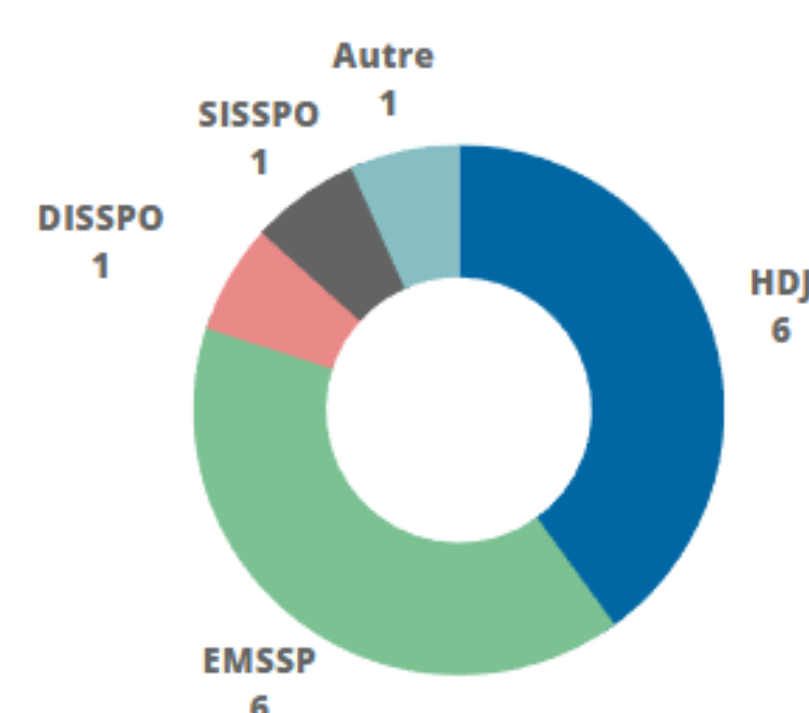


52%

des EA assurent la coordination des parcours SOS également quand implique d'autres établissements et/ou la ville

60%

des EA disposent d'une offre de prise en charge globale du patient en SOS



68%

des EA disposent d'une procédure d'information sur la prise en charge des SOS (toujours au moins vers les patients, plus rarement vers les professionnels de l'établissement ou de la ville)

### TRAÇABILITÉ

87%

des EA tracent les SOS dans le dossier informatisé du patient (quand ils sont fait en interne)



PLUS DE RÉSULTATS DANS LE RAPPORT COMPLET  
DISPONIBLE SUR LE SITE WWW.ONCOPL.FR

## MÉTHODOLOGIE

- L'enquête a été menée par ONCOPL auprès de tous les EA de la région Pays de la Loire.
- Le questionnaire a été élaboré à partir de celui réalisé par le DSRC Onco Paca-Corse pour leur enquête « Etat des lieux : Parcours de soins de support en Cancérologie Ville-Hôpital 2022 ».
- Il était composé de 4 groupes de questions: 1/ la coordination du parcours; 2/ le repérage des besoins, l'orientation l'accès; 3/ la prévention tertiaire et prévention des séquelles; 4/ la traçabilité.
- Les personnes à interroger étaient contactées par mail afin de convenir d'un entretien téléphonique d'une durée d'environ 30 minutes.
- La saisie et l'analyse ont été réalisées avec le logiciel Sphinx®.

## REPÉRAGE DES BESOINS, ORIENTATION, ACCÈS

44%

des EA mettent en œuvre un repérage systématisé des besoins des patients en SOS : 2 établissements utilisent la grille ONCOPL / 9 leur propre grille. Les autres évaluent les besoins au cas par cas, pas de coordination ni outil spécifique

64%

des personnes interrogées connaissent l'annuaire des SOS disponible sur le site internet d'ONCOPL—uniquement 2 personnes l'utilisent.

100%

des EA interrogés proposent les 4 SOS du panier socle de l'INCa (prise en charge psychologique, diététique, de la douleur, sociale familiale et professionnelle), au sein des établissements ou en partenariat

Autres SOS proposés (en interne ou en partenariat)

Soins Palliatifs (14)

APA (12)

Stomathérapie (12)

Socio-esthétique (10)

Sexologie (9)

Conseils en hygiène de vie (9)

Coordination des parcours complexes (6)

Bien-être (6)

Oncogénétique (6)

Sophrologie (5)

Ethique (2)

Hypnose (2)

Art-Thérapie (3)

Préservation de la fertilité (4)

## PRÉVENTION TERTIAIRE ET DES SÉQUELLES

24%

des EA proposent des programmes d'ETP sur la thématique des SOS (gestion des effets indésirables, prévention tertiaire, amélioration de la qualité de vie, fatigue estime de soi, retour à l'emploi)

## DISCUSSION

Photographie à un instant T des organisations en SOS dans les établissements de la région

- Prise de conscience de l'importance des SOS dans la prise en charge globale du patient
- Volonté de développer cette thématique, malgré manque de moyens humains, financiers et de temps
- Des actions engagées, mais de manière plus ou moins formalisée

LEVIERS D'ACTION

Les outils: des outils existent mais ne sont pas ou peu connus ni utilisés → promouvoir les outils existants en SOS

Le champ de la prévention tertiaire et des séquelles est peu pris en compte → renforcer l'ETP; mieux communiquer sur le parcours global après traitement, mettre en place des projets sur cette thématique comme les programmes d'aide au retour à l'emploi, la prise en charge des troubles neurocognitifs etc.

## PROPOSITION AXE DE TRAVAIL

Rédaction d'un outil d'aide pour les établissements qui souhaitent mettre en place une coordination en SOS. Cet outil définirait en particulier les rôles et missions d'un référent SOS, mais également les avantages d'une coordination en SOS pour les patients et pour les établissements, les leviers d'action possibles, des trucs et astuces pour mettre en place ces actions même en situation de tensions budgétaires ou de personnels etc.