

# Projet Institutionnel "Plus de temps avec le patient"

Aline RICCARDI (Bed manager) - Nathalie ARANTES (Cadre de soins) - Armelle CHAPUS (Assistante de Direction des soins et des parcours) - Martine SIMON (Adjointe à la direction des Soins)

Centre Léon Bérard (CLB) - 28 rue Laennec, 69373 LYON

## CONTEXTE

Les démissions et la pénurie de personnel de santé, nous amènent à réfléchir sur la Qualité de Vie au travail des soignants. Des études nous montrent que le manque de reconnaissance, de valorisation et de la perte de sens dans le travail sont les principaux facteurs de ces démissions.

Par ce projet nous avons voulu créer une rencontre entre les soignants et les patients afin de redonner du sens à leur métier du soin et donner une voix au patient dans un temps d'échange formalisé.

## OBJECTIFS



## CARACTERE INNOVANT DU PROJET

- ❖ Formaliser un temps de parole pour le patient avec les soignants.
- ❖ Recueillir le vécu du patient pendant son hospitalisation pour améliorer sa prise en charge.
- ❖ Amener la culture du patient en tant qu'acteur et partenaire de soins.
- ❖ Redonner de l'autonomie au soignant dans une relation avec le patient dans un temps qui n'est pas prescrit

## BENEFICES ESCOMPTES POUR LE PATIENT ET LE SOIGNANT

- Inclure et laisser s'exprimer le patient dans un temps d'échange formalisé
- Créer, dans le cadre de la démarche d'amélioration de la qualité de vie au travail des professionnels de santé, une rencontre entre les soignants et les patients afin de redonner du sens à leur métier du soin.
- Produire des informations de meilleure qualité entre les équipes pluri-professionnelles et le soignant avec le patient.
- Ouvrir de nouvelles perspectives dans nos pratiques relatives au cancer et les déployer progressivement sur l'ensemble des services du CLB sur 2023/2024.

## DESCRIPTION DU PROJET

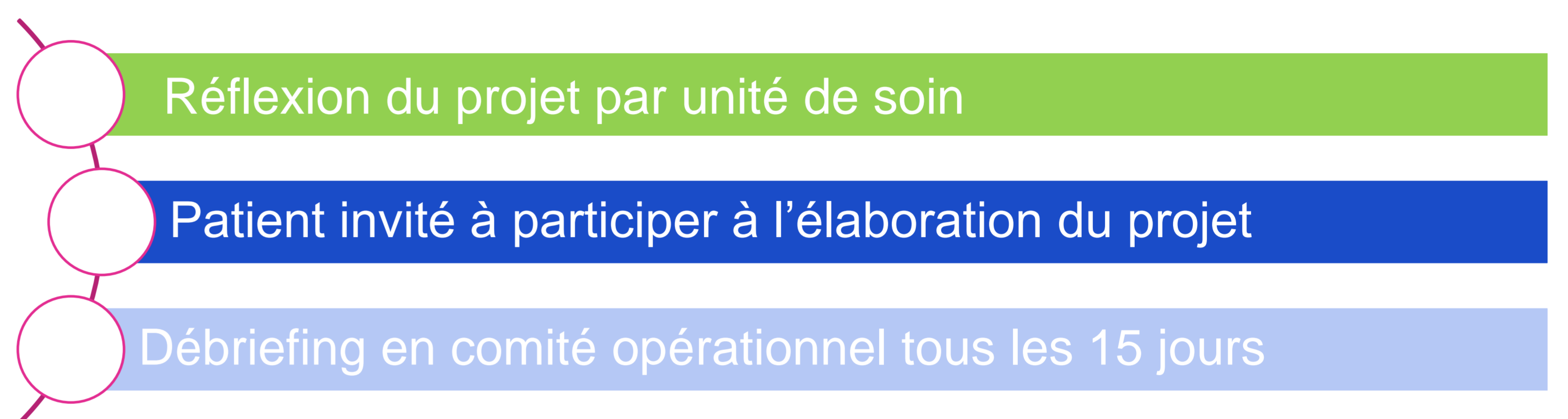
Nous partons du postulat qu'un soignant satisfait et heureux dans le cadre de son travail = un patient satisfait et content de sa prise en soin.

Le discours est de construire le système de santé centré sur le patient, acteur de sa prise en charge.

Naissance du projet:

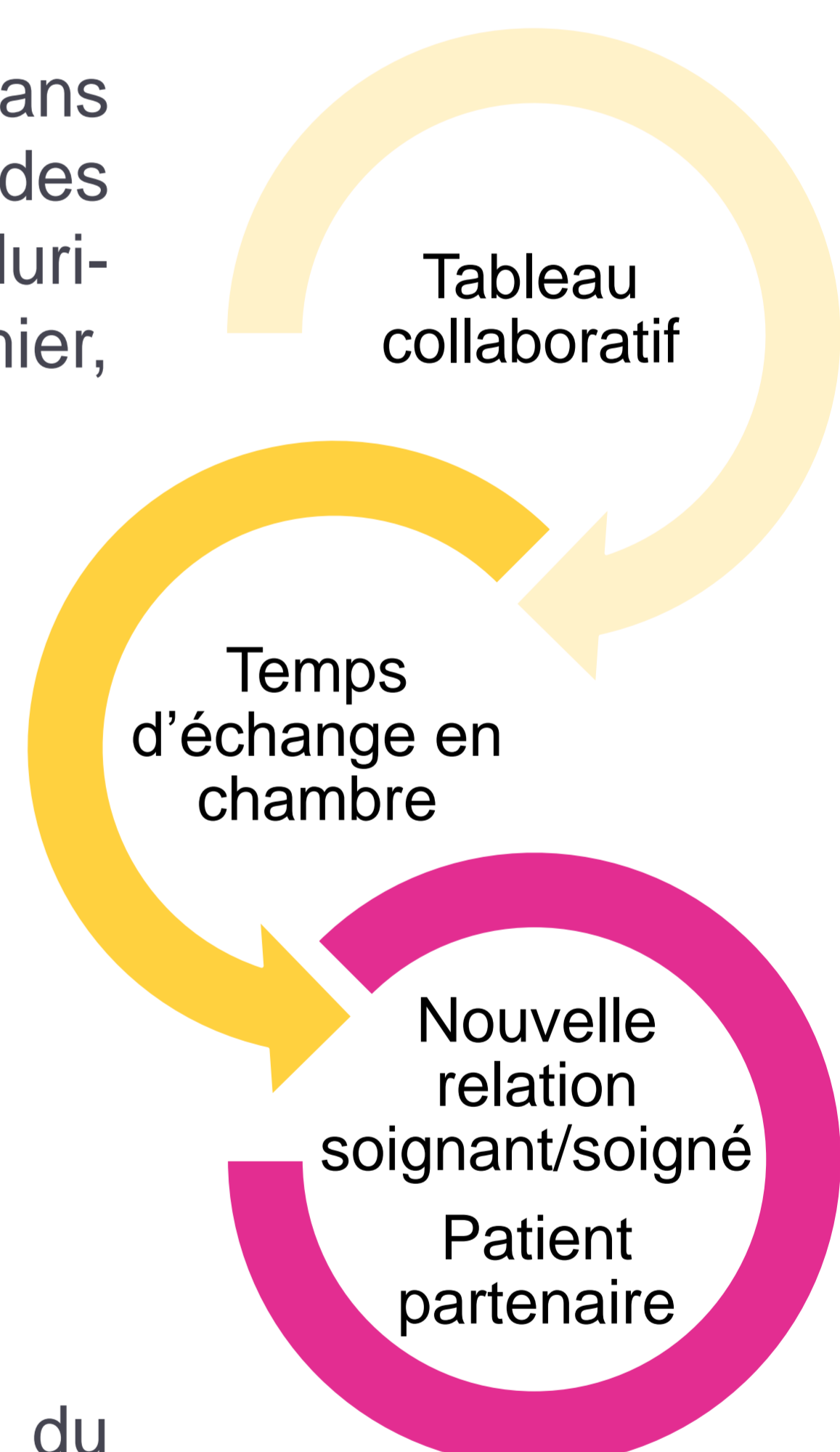
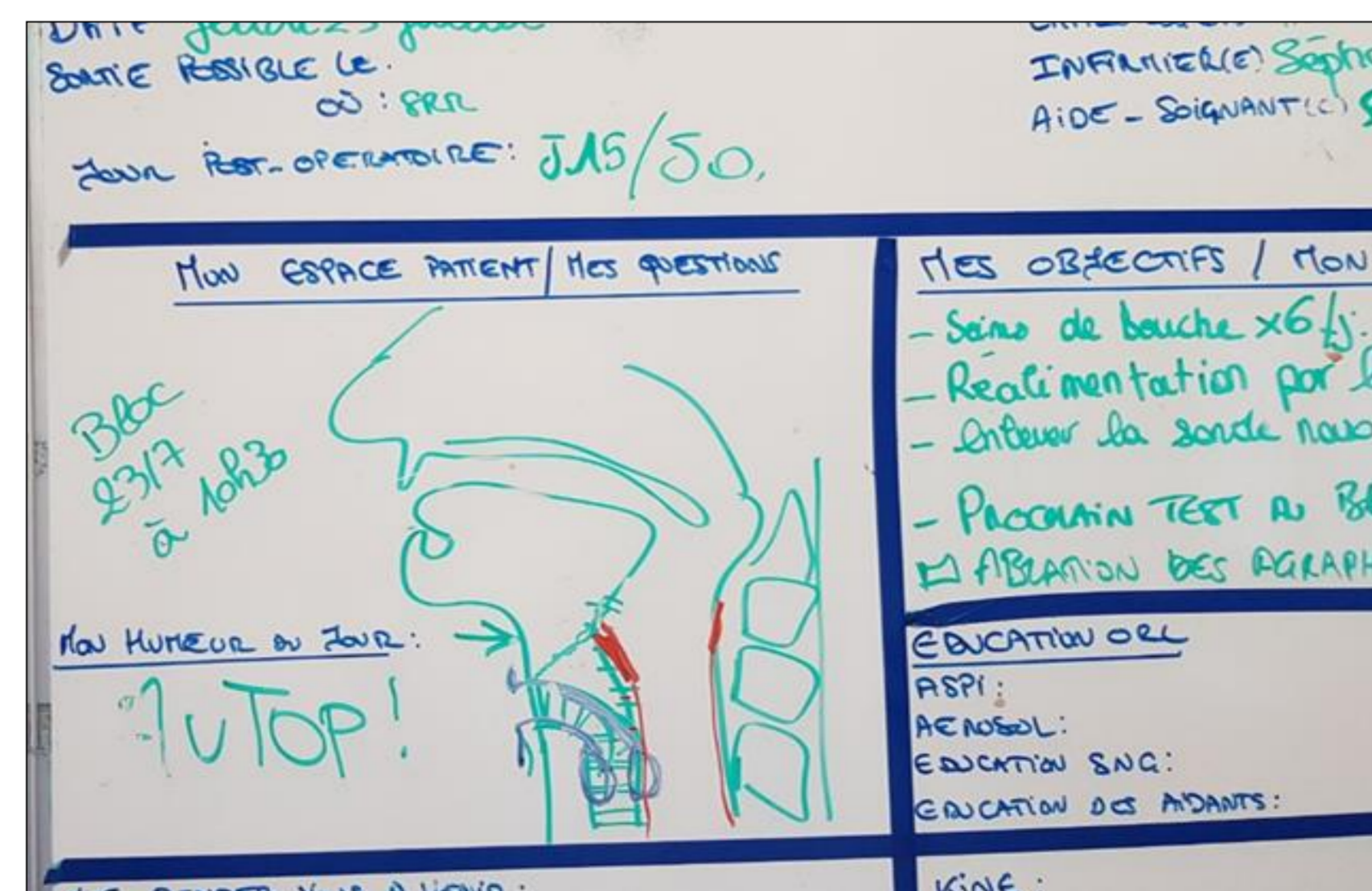
- demande des soignants d'avoir plus de temps qualitatif auprès des patients
- besoin formulé des patients, d'être plus « partie prenante » dans les décisions les concernant, lors de leur parcours de soin.

## METHODOLOGIE



## OUTILS DU CHANGEMENT

- 1) **Installation de tableaux collaboratifs** dans les chambres permettant le partage des informations entre patients et soignants pluri-professionnels (chirurgien, médecin, infirmier, aide-soignant, kiné, diététicien...).



- 2) **Moment d'échange** dans la chambre du patient.

## VERBATIMS PATIENT

