

La sécurisation du parcours patient : 20 ans d'innovation et d'expérience à la Coordination des Soins Externes

A. BARRAIS, A. DUFLOT-BOUKOBZA, M. DIMPRE, D. MATHIVON, M. ABBAS, V. PUGLISI, M. DIPALMA, F. SCOTTE

Gustave Roussy, 114, rue Édouard Vaillant - 94805 Villejuif Cedex - France

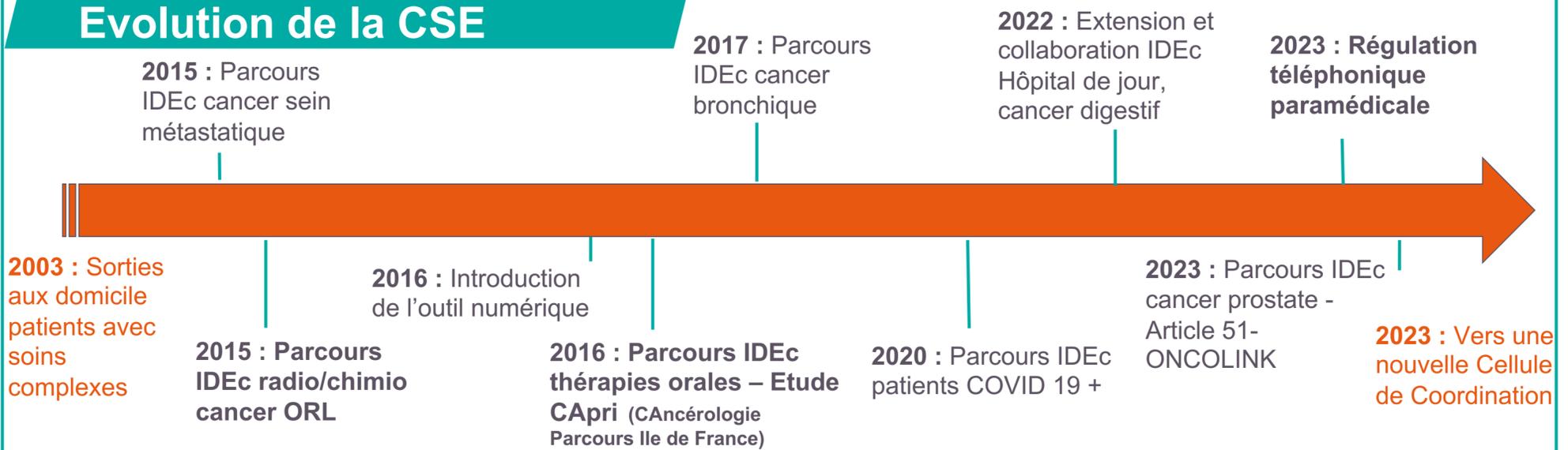
Introduction

En 2003, Gustave Roussy implémente une unité transversale, la Coordination des Soins Externes (CSE). Cette structure, composée d'infirmier(e)s de coordination (IDEc), est créée dans l'objectif de sécuriser les parcours des patients présentant des vulnérabilités à travers le lien ville-hôpital, notamment dans leur sortie avec des soins spécifiques et leur suivi.

Missions de la Coordination des Soins Externes



Evolution de la CSE



2022 en quelques chiffres

- 1034 nouvelles prises en charge
- 1108 orientations vers l'HAD.
- 94 entretiens programmés dès le début du parcours
- 3866 suivis téléphoniques programmés, gérés en autonomie par les IDEC
- 150 gestions d'alertes nécessitant l'avis de l'oncologue médical

Conclusion

La cellule de coordination continue de s'inscrire dans un **processus d'innovation** en adéquation avec les besoins exprimés pour un parcours de soins adapté et sécurisé à **l'ensemble des patients** de Gustave Roussy.

L'objectif à terme est de former une **cellule de coordination unique** avec un mode de communication numérique, regroupant l'ensemble des professionnels intervenant sur le parcours patient à Gustave Roussy.

Cette organisation transversale permet de garantir une **harmonisation des pratiques et de coordination** sur l'établissement, des prises en charge optimales et **un lien ville hôpital sécurisé de qualité** sur l'ensemble du parcours oncologique.